

# Club Providencia

Encontrándonos en familia

## PROTOCOLO PARA EL USO DE TERRAZAS DEL RESTAURANTE DEL CLUB PROVIDENCIA

De acuerdo con la evolución de la pandemia, a la situación sanitaria actual de nuestra comuna en particular y a las recomendaciones de la autoridad sanitaria, para la reapertura de restaurantes y cafés se ha realizado el siguiente protocolo.

### 1.- CONTROL DE ACCESO PRINCIPAL

El acceso al recinto se realizará por la avenida Pocuro y la salida por la calle Jorge Matte Gormaz, respetando la señalización del flujo de tránsito. Todo asistente al restaurante deberá tener su reserva previamente realizada y su declaración de salud enviada al correo electrónico [saludrestaurante@clubprovidencia.cl](mailto:saludrestaurante@clubprovidencia.cl). Se adjunta anexo de declaración de salud.

### **Quién no cuente con su reserva o declaración de salud al día, no podrá ingresar a las instalaciones**

- a.- Previo al ingreso se registrará la temperatura corporal del socio o usuario. En caso de ser superior a 37,8 grados no se permitirá el acceso al recinto.
- b.- Toda persona que ingrese al restaurante deberá portar su mascarilla o cubre boca y sanitizar sus manos con alcohol gel disponible a la entrada del recinto.
- c.- El distanciamiento físico entre personas debe ser, como mínimo, 1,0 metro lineal de distancia, el cual estará previamente demarcado en el ingreso principal.

### 2.- MEDIDAS PREVENTIVAS PREVIO AL USO DE LAS INSTALACIONES DE TERRAZAS DEL RESTAURANTE.

- a.- 30 minutos previo al inicio del servicio, el personal encargado sanitizará las mesas, sillas y espacios comunes.
- b.- Al término de cada servicio se sanitizará el espacio utilizado, (mesas, sillas y alcuza).
- c.- Solo dispondremos de algunos baños en el recinto, los cuales serán sanitizados de forma permanente, según lo dispuesto por la autoridad sanitaria.
- d.- El uso del baño es individual con la finalidad de resguardar, el distanciamiento físico.
- e.- Cada mesa dispondrá además de alcohol al 70% y toalla nova desechable en caso de querer realizar una sanitización adicional.

### **3.- HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO Y RESERVAS**

a.- Quien asista al restaurante deberá realizar su reserva mediante los siguientes teléfonos +56 224 266 438 o al +56 939 123 175. El horario disponible para realizar reservas será desde las 09:00 horas y hasta las 18:00 Hrs, según disponibilidad.

b. El restaurante y el servicio de delivery funcionará desde las 12:30 horas a las 16:00 horas de domingo a miércoles y entre las 12:30 horas y las 21:40 horas de jueves a sábado.

### **4. DURANTE EL SERVICIO.**

a.- Al momento de sentarse en la mesa, su mascarilla debe ser guardada de forma higiénica en sus bolsillos o carteras. No se permitirán mascarillas encima de la mesa de consumo.

b.- Se deberá respetar la disposición del mobiliario establecida por el local, esto para resguardar el distanciamiento físico entre personas de un metro y el distanciamiento entre mesas, de 2 metros.

c.- No se permitirá compartir alimentos entre los comensales.

d.- Se deberá usar mascarilla al momento de dirigirse a los garzones o demás colaboradores del local.

### **5.-DESPUÉS DEL SERVICIO.**

a.- Al terminar el servicio, deberá retirarse del club de forma inmediata, respetando las señaléticas del sentido del tránsito para su salida y la distancia física entre personas.

c.- No se podrá realizar puntos de reunión en el club, la circulación en los espacios comunes deberán ser expeditas e individuales.

Agradecemos su colaboración para respetar rigurosamente todas las indicaciones entregadas. El no cumplimiento de ellas, expone la salud de nuestros clientes y nuestros colaboradores y compromete la continuación de nuestro funcionamiento, por razones sanitarias.

**El protocolo puede sufrir modificaciones, según sea la necesidad sanitaria. Todo cambio será oportunamente informado a nuestros clientes.**